

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Genossenschaft **Marina Lipno, družstvo**

ID: 25187961

Slupečná 310

382 78 Lipno nad Vltavou

Tschechische Republik

eingetragen beim Bezirksgericht in České Budějovice, sp.nr. Dr. 444

Niederlassung:

Slupečná 310

382 78, Lipno nad Vltavou, Tschechische Republik

als **Vermieter** von Unterkünften (nachfolgend auch **Landal Marina Lipno** genannt), erlässt hiermit gemäß § 1751 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. des Bürgerlichen Gesetzbuches die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unterkunft und Dienstleistungen in der Unterkunftseinrichtung in Lipno nad Vltavou 310, PLZ 382 78, die zum Netz der Ferienanlage Landal GreenParks gehört, das ein Netz von Erholungsgebieten und Campingplätzen betreibt (nachfolgend auch **Ferienanlage** genannt).

Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beherbergung und Dienstleistungen in Beherbergungsbetrieben (im Folgenden auch **AGB** genannt) ist die Regelung der Bedingungen für die Überlassung von Unterkunft und damit zusammenhängenden Dienstleistungen durch den Kunden dieser Dienstleistungen (im Folgenden auch **Mieter** oder **Nutzer** genannt) auf der Grundlage des Beherbergungsvertrages (im Folgenden auch **Vertrag** genannt). Die AGB sind integraler Bestandteil aller Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter. Mit der Bestätigung des Angebotes (einschließlich des Online-Angebots) von Landal Marina Lipno oder der Reservierung der Unterkunft (im Folgenden auch als **Reservierung** bezeichnet) erkennt der Mieter die nachfolgenden AGB als verbindlich für alle Leistungen an, die mit dem Gegenstand der AGB zusammenhängen.

AUSSCHLUSS DES WIDERRUFGSRECHTS

Der Vermieter erklärt hiermit und der Mieter erkennt an, dass alle getätigten Reservierungen gesetzlich bindend sind. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Bedenkzeit) von 14 Tagen ist für die Vereinbarungen mit Landal Marina Lipno unter Bezugnahme auf § 1837 Buchstabe j) des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht anwendbar.

1. ANWENDUNG

1.1. Diese AGB gelten für alle Angebote, Reservierungen und Verträge bezüglich der Mietobjekte und anderen, vom Beherbergungsbetrieb betriebenen, Einrichtungen (im Folgenden auch als **Mietobjekt** oder **Raum** bezeichnet) beziehen.

1.2. In diesen AGB wird der Begriff „**Nutzer**“ oder „**Gast**“ weiterhin für den Gast und die von ihm benannten Personen verwendet, die die Mieträume und sonstigen Einrichtungen nutzen.

1.3. Diese AGB ersetzen alle früheren Bedingungen, Anfragen, einseitigen Erklärungen usw. Der Vermieter lehnt alle anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie sich berufen, ab.

1.4. Von diesen AGB abweichende Bedingungen sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. RESERVIERUNGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS

2.1. Landal Marina Lipno oder Landal GreenParks nimmt nur Reservierungen von Personen entgegen, die mindestens 18 Jahre alt sind. Reservierungen von minderjährigen Personen sind ungültig

2.2. Landal Marina Lipno behält sich das Recht vor, abweichende Reservierungen, insbesondere von Gruppen, ohne Begründung abzulehnen oder bestimmte Bedingungen an sie zu stellen.

2.3. Nach Eingang Ihrer Reservierungsanfrage und der Annahme des Angebots sendet Landal Marina Lipno die Zahlungsanweisungen zu und anschließend eine Bestätigung der Reservierung. Die Richtigkeit der zugesandten Unterlagen sollte vom Mieter sofort nach Empfang überprüft werden. Eventuelle Unstimmigkeiten sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen.

2.4. Erhält der Mieter innerhalb von 48 Stunden keine Zahlungsanweisung, ist er verpflichtet, sich umgehend mit der Reservierungsabteilung in Verbindung zu setzen, da der Mieter in diesem Fall keinen garantierten Anspruch auf die gewährte Unterkunft hat.

2.5. Zwischen den Mieter und den Vermieter tritt der Vertrag in dem Moment in Kraft, wenn Landal Marina Lipno an den Mieter die Reservierung bestätigt hat.

2.6. Der Vertrag regelt die Anmietung von Mietobjekten und/oder anderer Einrichtungen zur Freizeitgestaltung. Es handelt sich somit um einen Vertrag von beschränkter Dauer.

3. VERTRAGSÄNDERUNGEN

3.1. Sollte der Mieter nach Zustandekommen des Vertrags Änderungen im Vertrag vornehmen wollen, ist der Vermieter nicht verpflichtet, diese zu akzeptieren. Der Vermieter kann nach eigenem Ermessen entscheiden, ob und in welchem Ausmaß Änderungen angenommen werden. Die Akzeptanz solcher Änderungen seitens des Vermieters kann an die Bedingung geknüpft werden, dass der Mieter angemessene Änderungskosten entrichtet.

3.2. Änderungen des Ankunftsdatums und/oder des Standortes sind innerhalb von 28 Tagen vor Ankunft üblicherweise nicht mehr zulässig.

3.3. Sollt der Mieter, nachdem ein Vertrag in Kraft getreten ist, von einem Teil dieses Vertrages zurücktreten wollen, gelten die Rücktrittsbedingungen wie in Artikel 14 beschrieben.

3.4. Wenn der Vermieter die gebuchte Reservierung in Bezug auf den Standort oder die Art und/oder Lage des Bungalows ändern muss, kann der Vermieter eine eigene Alternative anbieten.

4. EINHALTUNG DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

4.1. Weder der Mieter noch die Nutzer dürfen das Mietobjekt an andere als die im Vertrag genannten Personen weitergeben, es sei denn, es wurde mit Landal Marina Lipno schriftlich etwas anderes vereinbart. Darüber hinaus ist der Mieter verpflichtet, die in der Beschreibung des Apartments auf der Website der Landal Marina Lipno und auf dem Zahlungsbeleg (Artikel 2.3) angegebene maximal zulässige Unterbringungskapazität einzuhalten, die nur von einem Kind unter 2 Jahren ohne Anspruch auf ein Zusatzbett überschritten werden darf. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmung betrachten beide Parteien dies als eine grobe Pflichtverletzung des Mieters mit den Folgen des § 2331 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. Gesetz.

4.2. Der Mieter verpflichtet sich, auf dem Meldeformular alle erforderlichen Angaben zu seiner Person und zu anderen Nutzern anzugeben, die für die Führung eines Registers gemäß dem Gesetz Nr. 565/1990 Slg. über die Kommunalsteuer und gemäß dem Gesetz Nr. 326/1999 Slg. über den Aufenthalt von Ausländern auf dem Gebiet der Tschechischen Republik erforderlich sind. Die Richtigkeit dieser Daten wird dann durch die Unterschrift des Mieters auf dem Meldeformular bestätigt.

4.3. Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, dass dritte Personen in das Recht und die Pflichten aus dem Vertrag eintreten. In diesem Fall haftet der ursprüngliche Mieter gesamtschuldnerisch für den Reisepreis sowie die Mehrkosten. Für den Verwaltungsaufwand und entsprechende Kosten werden in diesem Fall pauschal EUR 30,- veranschlagt.

5. PREISE

5.1. Der Mieter (oder Nutzer) verpflichtet sich, dem Vermieter den auf der Bestätigung und in den Zahlungsunterlagen angegebenen Vertragsbetrag zu zahlen (Artikel 2.3).

5.2. Ermäßigungen und/oder spezielle Sonderangebote können nach getätigter Buchung nachträglich nicht mehr gewährt werden.

5.3. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.4. Die entsprechenden Buchungscodes müssen direkt bei der Reservierung genannt (telefonisch) oder eingegeben (via Internet) werden.

5.5. Erhöht sich nach Vertragsabschluss und dem mehr als vier Monate später liegenden Reisebeginn auf Grund geänderter gesetzlicher Vorschriften die Mehrwertsteuer und/oder Gebühren (wie z.B. Kurtaxe), so erhöht sich dann auch um denselben Prozentsatz wie die Mehrwertsteuererhöhung und/oder Gebühren (wie z.B. Kurtaxe) der Reisepreis; diese Erhöhung wird Vermieter spätestens 21 Tage vor Reisebeginn geltend machen.

6. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

6.1. Zusätzlich zum Mietpreis hat der Mieter die Bettwäsche und Kurtaxe, inklusive anderer Beiträge/Taxen zu zahlen.

6.2. Der Beitrag Kurtaxe wird von der betreffenden Gemeinde zu der Ferienanlage Landal Marina Lipno festgelegt. Der Mieter ist grundsätzlich verpflichtet, dem Vermieter den von der betreffenden Gemeinde festgelegten und gültigen Tarif der Kurtaxe zu bezahlen

7. ZAHLUNGEN

7.1. Bei einer Buchung, die 6 Tage oder weniger vor der Ankunft erfolgt, wird der Gesamtpreis komplett und sofort zu entrichten (z. B. mit Kreditkarte).

7.2. Bei einer Buchung, die zwischen 7 bis 14 Tagen vor der Ankunft erfolgt, muss der Gesamtpreis innerhalb von 3 Tagen nach Zusendung der Buchungsbestätigung entrichtet werden.

7.3. Bei einer Buchung, die zwischen 15 und 44 Tagen vor der Ankunft erfolgt, muss der Gesamtpreis innerhalb von 7 Tagen nach Zusendung der Buchungsbestätigung entrichtet werden.

7.4. Bei einer Buchung, die 45 Tage oder mehr vor der Ankunft erfolgt, wird eine Anzahlung von 30 % des Gesamtpreises 14 Tage nach dem Erhalt der Reservierungsbestätigung als Anzahlung fällig. Der restliche Betrag des Mietpreises muss spätestens 30 Tagen vor Beginn des Aufenthaltes, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, bei Landal Marina Lipno eingegangen sein.

7.5. Findet die Bezahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge nicht rechtzeitig statt, sind Sie unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist mit der Zahlung in Verzug. In diesem Fall bietet der Vermieter dem Mieter die Möglichkeit, den Betrag innerhalb von 3 Werktagen zu entrichten. Sollte die Zahlung nicht (rechtzeitig) stattfinden, behält sich der Vermieter das Recht vor, den Vertrag aufzulösen. In diesem Fall haftet der Mieter für jeglichen Schaden, den Vermieter als Folge dessen erleidet oder erleiden wird. Hinsichtlich etwaiger Rücktrittskosten wird auf die Bestimmungen unter Artikel 14 verwiesen.

7.6. Ist der Rechnungsbetrag bei Ankunft noch nicht auf dem Konto der Landal Marina Lipno gutgeschrieben und kann der Mieter nicht nachweisen, dass der Betrag vor seiner Ankunft ordnungsgemäß überwiesen wurde, ist er sofort vor Ort zu bezahlen. Unterlässt der Mieter dies, ist Landal Marina Lipno berechtigt, die Nutzung des Mietobjekts zu unterbinden. Stellt sich heraus, dass der Betrag bereits bezahlt wurde, aber noch nicht korrekt auf dem Bankkonto der Landal Marina Lipno eingegangen ist, wird die durch die Zahlung vor Ort entstandene Überzahlung zurückerstattet.

7.7. Der Vermieter hat jederzeit das Recht, aus welchem Rechtsgrund auch immer, entstandene Schadensersatz für entgangenen Gewinn zu verlangen.

8. ANKUNFT UND ABREISE

8.1. Das angemietete Mietobjekt kann an dem in der Reservierungsbestätigung genannten, vereinbarten Ankunftsstag ab 15.00 Uhr bezogen werden. Am von der Reservierungsbestätigung genannten, vereinbarten Abreisetag muss das Mietobjekt bis 10.00 Uhr geräumt sein.

8.2. Sollte vom Mieter die Nutzung des Mietobjekts vor Ablauf des auf der Reservierungsbestätigung angegebenen, vereinbarten Datums beendet werden, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder der Kosten durch Landal Marina Lipno.

9. HAUSORDNUNG

9.1. Alle Gäste sind verpflichtet, sich an die durch Vermieter aufgestellten Hausregeln, die u. a. in der Hausordnung zu finden sind, zu halten. Die Hausordnung können Sie bei Ankunft an der Rezeption anfordern.

9.2. Gemäß den öffentlichen Vorschriften sind die Gäste auf Verlangen verpflichtet, sich bei der Anmeldung auszuweisen. Sollten die Gäste keinen Ausweis vorlegen können gemäß Artikel 4.2, kann Vermieter beschließen, die Gäste nicht unterzubringen.

9.3. Jedes Mietobjekt darf maximal von der Anzahl an Personen bewohnt werden, die auf der Website von Landal Marina Lipno für das betreffende Mietobjekt vorgeschrieben ist.

9.4. Vermieter behält sich das Recht vor, Änderungen an der Gestaltung und Öffnungszeiten der Einrichtungen der Ferienanlage, einschließlich einer teilweisen oder vollständigen Schließung, ohne Ihr Recht auf Entschädigung vorzunehmen

9.5. Um die notwendigen Wartungsarbeiten durchzuführen, gestatten Sie ohne Anspruch auf Entschädigung, dass während Ihres Aufenthalts Arbeiten an dem Mietobjekt oder anderen Einrichtungen durchgeführt werden.

9.6. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, Zelte im Ferienanlage aufzustellen.

9.7. Das Parken ist nur auf den ausgewiesenen Parkplätzen erlaubt. Wenn der Gast mit einem großen Fahrzeug (Wohnwagen, Anhänger ...) anreist, ist er verpflichtet, nur auf dem Zentralparkplatz zu parken.

9.8. Der Mieter hat das Mietobjekt besenrein zu übergeben (d. h. kein schmutziges Geschirr hinterlassen, Bettwäsche abziehen und zusammenlegen, Küche und Kühlschrank aufräumen und Müllsäcke im Müllcontainer entsorgen).

9.9. Der Gast ist verpflichtet, Bettwäsche vom Vermieter zu mieten und die entsprechenden Gebühren an die Gemeinde zu entrichten (Beherbergungsgebühr). Diese Kosten sind bereits im Grundmietpreis enthalten.

9.10. Bei einem Verstoß gegen diese AGB oder gegen die Hausordnung bzw. gegen die Anweisungen des Personals ist der Vermieter berechtigt, den Mieter und andere Nutzer unverzüglich aus der Anlage zu verweisen.

9.11. Bei Zuwiderhandlungen gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Regeln und/oder gegen die Hausordnung in einer Weise, dass die sofortige Beendigung des Vertrages gerechtfertigt ist und/oder bei der Nichteinhaltung der Anweisungen des Personals Landal Marina Lipno diesbezüglich hat der Vermieter das Recht, den Mieter und jeden anderen Nutzer unverzüglich der Ferienanlage zu verweisen. Landal Marina Lipno behält in diesem Fall den Anspruch auf die Miete, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die Vermieter aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt.

9.11. Sollte die Leitung der Ferienanlage die ernsthafte Vermutung hegen, dass der Mieter eines Mietobjekts rechtswidrig handelt und/oder gegen die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, ist die Leitung der Ferienanlage bevollmächtigt, sich Zugang zu dem Mietobjekt zu verschaffen.

10. HAUSTIERE

10.1. Je nach Mietobjekt kann Vermieter dem Mieter oder den Nutzern erlauben, maximal ein bis zwei Haustiere mitzubringen. Sollten Sie und/oder andere Nutzer den Wunsch haben, Haustiere mitzunehmen, müssen Sie dies sofort bei der Buchung angeben. In diesem Fall wird dem Mieter von Landal GreenParks ein Zuschlag in Rechnung gestellt, der zu entrichten wird. Der Vermieter behält sich das Recht vor, Haustieren - ohne Begründung - den Zutritt zu der Ferienanlage zu verweigern.

10.2. Haustiere haben keinen Zutritt zu Gewässeranlagen, Schwimmbädern, Restaurants und anderen öffentlichen Einrichtungen in der Ferienanlage (es sei denn, dies ist vor Ort explizit erlaubt). Haustiere sind außerhalb des Mietobjektes an die Leine zu nehmen. Die örtlichen Anweisungen müssen befolgt werden. Die Haustiere dürfen für die anderen Gäste keine Belästigung darstellen.

10.3. Ein Schlafkorb/Bett muss mit-genommenen werden, zudem ist ein Schutz gegen Flöhe verpflichtend (Tropfen, Pillen oder Halsband).

10.4. Tiere, die nur in einem Käfig gehalten werden, sind gratis (müssen aber trotzdem bei der Reservierung angegeben werden).

10.5. Haustiere von Besuchern (d.h. Personen, die nicht in der Ferienanlage wohnen) sind nicht erlaubt.

10.6. Für den Transport von Tieren in andere Länder innerhalb der EU gilt, dass alle geltenden Rechtsvorschriften eingehalten werden müssen. Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft sein und anhand eines Chips oder einer Tätowierung identifiziert werden können. Der Mieter ist selbst verantwortlich für die richtigen Reisedokumente.

11. NUTZUNG DES MIETOBJEKTS; INVENTAR

11.1. Der Mieter und/oder Nutzer und diejenigen, die den Mieter begleiten, ist/sind persönlich haftbar für die Einhaltung der Ordnung seinerseits und seiner Begleiter innerhalb und im Umfeld des Mietobjekts und/oder anderer Einrichtungen in der Ferienanlage, für die Nutzung des Mietobjekts und des dazugehörigen Inventars.

11.2. Zudem ist der Mieter stets persönlich haftbar für Schäden durch Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder Mietobjektes, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der Schaden nicht ihm, anderen Nutzern oder Begleitern zuzuschreiben ist. Schäden, für welche der Mieter haftbar ist, müssen von diesem umgehend Landal Marina Lipno gemeldet und noch vor Ort ersetzt werden.

12. KAUTION

12.1. Der Vermieter kann dem Mieter zu Beginn des Aufenthaltes eine Kautionsabverlangen. Die Kautions beträgt maximal den Gesamtbetrag Ihrer Buchung pro Mietobjekt. Die Kautions kann jedoch, wenn die Umstände das Erfordern (z.B. bei Anmietung durch eine Gruppe), erhöht werden.

12.2. Die Kautions dient der Gewährleistung von Schäden und/oder Kosten - im weitesten Sinne des Wortes - die bei Nichteinhaltung der Verpflichtungen eines Mieters entstehen können.

12.3. Sollte die Kautions nicht unmittelbar entrichtet werden, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter und/oder den Nutzern und dessen Begleiter den Zugang zum Mietobjekt und die Nutzung des Mietobjekts zu untersagen.

12.4. Sollten Sie mit der Bezahlung der Kautions in Verzug sein, ist der Vermieter zudem berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen (zu annullieren).

12.5. Die Kautions oder der eventuelle Restbetrag der Kautions wird nach Abzug der Forderungen (Schäden am Inventar/Mietobjekt und/oder sonstige Kosten) dem Mieter und/oder den Nutzern und dessen Begleiter von dem Vermieter rückerstattet. Mögliche (weitere) Schadensersatzansprüche verfallen durch diese Rückerstattung nicht.

13. INTERNETNUTZUNG

13.1. Der Vermieter verfügt über einen Internetzugang über WiFi-Netzwerke, der auch für die Gäste frei zugänglich ist. Der Preis für die Nutzung ist im Preis für das Mietobjekt enthalten.

13.2. Der Vermieter stellt dem Mieter nicht die für die Internetnutzung erforderliche Hard- und Software zur Verfügung. Der Mieter hat alle hierfür erforderliche Hard- und Software selbst mitzubringen, diese muss für den Betrieb in der EU (Tschechien) gesetzlich zugelassen sein. Für die ordnungsgemäße Verwendung der Einstellungen, peripherer Geräte und die Verbindungen zu deren Unterstützung sowie Maßnahmen zur Sicherung des Rechners beziehungsweise des Betriebssystems ist der Mieter verantwortlich. Insbesondere obliegt es ihm, seinen Computer mit aktuellen Virenprogrammen oder einer Firewall auszustatten.

13.3. Der Vermieter ist nicht für einfach fahrlässig verursachte Vermögensschäden infolge der Nutzung des Internets oder infolge von Störungen im Netzwerk haftbar.

13.4. Der Mieter/Nutzer und dessen Begleiter haben sich bei der Nutzung des Internets so zu verhalten, wie es von einem verantwortlichen und gewissenhaften Internetnutzer erwartet werden darf; sie haben sich bei jeder Internetnutzung an die gesetzlichen Bestimmungen zu halten. Der Mieter/Nutzer und dessen Begleiter haben es insbesondere zu unterlassen, Handlungen vorzunehmen, durch die Urheberrechte oder sonstige geschützte Rechte Dritter verletzt werden oder durch die gegen die guten Sitten verstoßen wird. Der Mieter wird insbesondere darauf hingewiesen, dass die Nutzung von Tauschbörsen zum illegalen Download von Musikstücken oder Filmwerken strafbar sein kann und Schadensersatzansprüche des Rechteinhabers gegen den Mieter und dessen Begleiter auslösen kann. Der Vermieter weist ausdrücklich darauf hin, dass dies nur ein Beispiel für einen möglichen Verletzungstatbestand ist und Rechtsverletzungen auch in anderer Weise erfolgen können.

13.5. Bei Feststellung oder Verdacht eines Rechtsverstoßes oder eines sonstigen Missbrauchs des Internetzugangs durch den Mieter oder dessen Begleiter hat der Vermieter das Recht, den Zugang zum Internet ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren.

13.6. Der Mieter wird darauf hingewiesen, dass er für alle Rechtsverletzungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets, auch solche, die vom Mieter/Nutzer und dessen Begleiter vorgenommen werden, dem Verletzten gegenüber haftet. Sollte der Vermieter von dem Verletzten für Handlungen, die der Mieter oder seine Begleiter vorgenommen haben, in Anspruch genommen werden, hat der Mieter Landal GreenParks schadlos zu halten.

14. RÜCKTRITTSKOSTEN

14.1. Im Falle der Stornierung einer Reservierung bleiben Sie zur Zahlung des Mietpreises verpflichtet. Nur wenn die Stornierung innerhalb von 14 Tage nach der Reservierung erfolgt, erhalten Sie eine Rückerstattung solange die Stornierung nicht innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen vor der Anreise erfolgt. Nur in diesem Fall sind weitere Zahlungen nicht geschuldet.

14.2. Diese Kosten belaufen sich bei einem Rücktritt ab 14 Tage nach der Reservierung bis zum 30. Tag vor dem Anreisetag grundsätzlich auf 20% der Gesamtkosten und bei einem Rücktritt danach grundsätzlich auf 90% der Gesamtkosten.

14.3. Sollte der Mieter innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Anreisedatum ohne nähere Nachricht nicht erscheinen, gilt das Fernbleiben als Stornierung. In diesem Fall ist der gesamte Mietpreis zu zahlen.

15. HÖHERE GEWALT UND ÄNDERUNGEN

15.1. Sollte der Vermieter durch ein außergewöhnliches, unvorhersehbares und unüberwindbares Hindernis, das unabhängig vom Willen des Vermieters auftritt, vorübergehend oder dauerhaft an der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gehindert, so ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung der Unmöglichkeit der Erfüllung der vertraglichen Vereinbarung eine andere Möglichkeit (ein anderes Zimmer oder anderen Zeitraum) anzubieten.

15.2. Diese höhere Gewalt liegt vor, wenn die komplette oder teilweise Vertragserfüllung für den vereinbarten Zeitraum unmöglich ist durch Umstände, die nicht in der Macht von Vermieter liegen und von Vermieter nicht zu vertreten sind, einschließlich Krieg, Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Brand, Überschwemmungen und/oder andere Störungen oder Ereignisse.

15.3. Der Mieter ist berechtigt, dieses Alternativangebot abzulehnen, muss dies jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Alternativangebots des Vermieters tun. In diesem Fall hat der Mieter das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Mieter hat lediglich Anspruch auf Erstattung des bereits gezahlten Betrages. Der Vermieter ist jedoch nicht verpflichtet, dem Mieter eine andere Entschädigung zu zahlen, z. B. eine Entschädigung für Schäden usw., die durch die Nichtbeendigung des Aufenthalts entstanden sind.

16. KÜNDIGUNG

16.1. Der Vermieter hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls bei der Reservierung persönliche Daten von Mieter und/oder anderen Nutzern unvollständig und/oder nicht korrekt angegeben werden und diese Daten trotz Abmahnung nicht innerhalb angemessener Frist zur Verfügung gestellt werden. In diesem Fall hat der Vermieter einen Anspruch auf Ersatz des Schadens, der dadurch entsteht, dass der Vertrag vorzeitig gekündigt werden musste.

17. HAFTUNG

17.1. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Diebstahl (oder Diebstahl aus den verschlossenen Bereichen des Wohnbereichs oder Schwimmbad), Verlust oder Schäden von an Gegenständen oder Personen jeglicher Art, die während oder infolge des Aufenthalts in der Landal Marina Lipno auftreten, außer derjenigen, die sich aus der geltenden Gesetzgebung ergibt (§ 2946 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Zivilgesetzbuch). Die Benutzer sind verpflichtet, ihre Sachen an den vom Vermieter bezeichneten Orten aufzubewahren.

17.2. Der Vermieter ist nicht Reiseveranstalter (gemäß § 2521 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. des Bürgerlichen Gesetzbuches), daher übernimmt er keine Haftung für Schäden (Nichtvermögensschäden), die durch entgangene Urlaubserlebnisse oder -zufriedenheit oder durch eine erhebliche Minderung des Urlaubs entstehen und der Ersatz von weiteren Folgeschäden ist ausgeschlossen. Weiters übernimmt der Vermieter grundsätzlich keine Haftung für versicherungspflichtige Schadenersatzansprüche.

17.3. Der Vermieter haftet nicht für Störungen bei Dienstleistungen oder Mängel bei Dienstleistungen, die durch Dritte erbracht werden.

17.4. Die Haftung für materielle Schäden ist in jedem Fall auf den Höchstbetrag beschränkt, der sich aus der geltenden Gesetzgebung ergibt (§ 2948 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Zivilgesetzbuch).

17.5. Der Mieter haftet für alle Verluste und/oder Schäden am Mietobjekt und/oder am Eigentum von dem Vermieter oder Dritter, die während der Nutzung durch den Mieter und/oder andere Nutzer verursacht werden, ungeachtet dessen, ob dies als Folge einer Handlung oder einer Unterlassung der Mieter und/oder Dritte, die sich mit der Zustimmung des Mieters auf der Ferienanlage befinden, geschieht.

17.6. Der Mieter erklärt hiermit, dass er von dem Vermieter keinen Ersatz für Schäden verlangt, die einem Dritten durch eine Handlung oder Unterlassung des Mieters oder eines Dritten, der sich mit seiner Zustimmung auf dem Gelände der Ferienanlage aufhält, entstehen.

17.7. Für alle außervertraglichen Schadenersatzansprüche wird die Haftung des Vermieters grundsätzlich ausgeschlossen

17.8. Der Vermieter haftet nicht für Lärmbelästigungen durch Dritte bzw. andere Gäste.

17.9. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus den Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder von Kardinalspflichten, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermieters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Vermieters beruhen.

17.10. Beim Betreten des Mietobjektes erhält der Mieter die Schlüssel für das Appartement und den Eingang zum Gebäude, in dem sich die Keller befinden (im Folgenden zusammenfassend „Schlüssel“ genannt). Der Mieter ist verpflichtet, den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung der Schlüssel sowie den Zugang zu den Schlüsseln durch Dritte, die die Mietobjekt nicht mit dem Mieter teilen, zu verhindern. Bei Verlust der Schlüssel ist der Mieter verpflichtet, den Verlust unverzüglich an der Rezeption der Ferienanlage zu melden. Unterlässt er dies, so haftet der Vermieter nicht für Schäden, die mit dem Verlust des Schlüssels zusammenhängen. Der Mieter verpflichtet sich, dem Vermieter für den Verlust des Schlüssels eine Entschädigung in Höhe des Betrages zu zahlen, der dem Austausch des Schlosses und der Anschaffung eines neuen Schlüsselsatzes entspricht. Der Mieter verpflichtet sich, dem Vermieter einen Schadenersatz in Höhe von ca. 20.000 CZK zu zahlen, der den Kosten entspricht, die dem Vermieter durch den notwendigen Austausch des Wohnungsschlüssels (insgesamt 6 Schlüssel) und der Schließzylinder der Sicherheitsklasse 5 (Mietobjekt + Keller) entstehen.

18. REKLAMATIONEN

18.1. Trotz aller Bemühungen des Vermieters kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde über Ihren Aufenthalt haben. Diese Reklamation muss unverzüglich persönlich an der Rezeption des Vermieters oder per E-Mail gm@marinalipno.cz mitgeteilt werden. Wird der Beschwerde nicht zur Zufriedenheit des Mieters abgeholfen, hat dieser die Möglichkeit, sich spätestens einen Monat nach seiner Abreise schriftlich an Landal Marina Lipno, Gasten Service, Slupečná 310, 382 78 Lipno nad Vltavou, zu wenden und seine Beschwerde mit größter Aufmerksamkeit zu behandeln. Alle vertraglichen Ansprüche sind nach zwei Jahren verjährt und werden nicht mehr berücksichtigt.

18.2. Wenn unser Kundendienst Ihnen nicht weiterhelfen kann, haben Sie die Möglichkeit, sich an die tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde zu wenden.

AUSSERGERICHTLICHE BEILEGUNG VON VERBRAUCHERRECHTSSTREITIGKEITEN

Der Gast hat das Recht, einen Antrag auf außergerichtliche Beilegung einer solchen Streitigkeit bei der benannten Verbraucherschlichtungsstelle zu stellen:

Česká obchodní inspekce (Tschechisches Gewerbeaufsichtsamt)

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

E-Mail: adr@coi.cz

Website: <https://adr.coi.cz>

Die tschechische Gewerbeaufsicht ist eine Aufsichtsbehörde, die gemäß dem Gesetz Nr. 64/1986 Slg. über die tschechische Gewerbeaufsicht in der geänderten Fassung und anderen Rechtsvorschriften die Aufsicht über den Verbraucherschutz ausübt.

Die Website der tschechischen Handelsinspektion lautet www.coi.cz

Mit der Herausgabe der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Veröffentlichungen ihre Gültigkeit.

Auf der Grundlage der Änderung des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz wurde die Verpflichtung zur Information über „die außergerichtliche Verbraucherstreitbelegungsstelle, die für die Art des angebotenen, verkauften, gelieferten oder vermittelten Produkts oder der Dienstleistung sachlich zuständig ist“ hinzugefügt. Diese Informationen sollten dem Verbraucher in klarer, verständlicher und leicht zugänglicher Form mitgeteilt werden und auch die Internetadresse einer solchen Stelle enthalten. Das Gesetz sieht ausdrücklich vor, dass die Informationen auch auf der Website des Gewerbetreibenden zu finden sind, wenn dieser eine Website betreibt, und dass die Informationen auch dort zu finden sind, wenn der Gewerbetreibende im Rahmen des Vertragsabschlusses auf seine Geschäftsbedingungen verweist.

Beherbergungsbetriebe

1. Der Gast hat das Recht, einen Antrag auf außergerichtliche Beilegung einer solchen Streitigkeit bei der benannten Verbraucherschlichtungsstelle zu stellen:

Česká obchodní inspekce (Tschechisches Gewerbeaufsichtsamt)

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

E-Mail: adr@coi.cz

Website: <https://adr.coi.cz>

Die tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde ist eine Aufsichtsbehörde, die die Überwachung des Verbraucherschutzes gemäß dem Gesetz Nr. 64/1986 Slg. über die tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde in der geänderten Fassung und anderen Rechtsvorschriften ausübt. Die Website der tschechischen Gewerbeaufsichtsbehörde ist www.coi.cz.

2. Gemäß den Bestimmungen des § 1837 Buchstabe j des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. hat die untergebrachte Person als Verbraucher nicht das Recht, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten, wenn der Beherbergungsbetrieb die Leistung innerhalb der festgelegten Frist erbringt.

Gaststättenbetreiber

1. Der Gast hat das Recht, einen Vorschlag zur außergerichtlichen Beilegung der Streitigkeit bei der benannten Verbraucherschlichtungsstelle einzureichen:

Česká obchodní inspekce (Tschechisches Gewerbeaufsichtsamt)

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

E-Mail: adr@coi.cz

Website: <https://adr.coi.cz>

19. REISEDOKUMENTE

19.1. Die Mieter sind selbst dafür verantwortlich, über die an Ihrem Reiseziel verlangten gültigen Reisedokumente zu verfügen (auch für Haustiere). Der Vermieter haftet nicht für die Folgen, die durch das Fehlen der richtigen Reisedokumente entstehen.

20. DATENSCHUTZ

20.1. Der Mieter erklärt sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der in seiner Buchung und seinem Vertrag enthaltenen personenbezogenen Daten (im Folgenden auch Daten genannt) durch den Verwalter der Landal Marina Lipno (oder seine Mitarbeiter) zu den unten genannten Zwecken einverstanden, sofern detaillierte Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und Geschäftspartnern auf der Website der Landal Marina Lipno (im Folgenden auch Informationen genannt) verfügbar sind. Alle ausgefüllten Teile der Buchung und des Vertrags wurden vom Nutzer gelesen, alle Angaben sind korrekt und wahrheitsgemäß und werden freiwillig gemacht.

Landal Marina Lipno ist berechtigt, diese Daten zur weiteren Verarbeitung an Landal GreenParks B.V., Dr. van der Stamstraat 4, 2265 BC Leidschendam, Niederlande, zu übermitteln, die die Speicherung der personenbezogenen Daten auch dem niederländischen Datenschutzregister in Den Haag gemeldet hat. Der Zweck der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist die Verwaltung (Betrieb des internationalen Reservierungssystems).

20.2. Alle Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung dieser Daten sind in Artikel 4 des Informationsblattes (Ihre Rechte) dargelegt.

21. ALLGEMEINES

21.1. Der Vermieter wird die Korrespondenz digital versenden, es sei denn, dies erweist sich als nicht möglich.

21.2. Der Vermieter kann nicht an offensichtliche Druck- oder Satzfehler gebunden werden.

21.3. Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden alle vorherigen Veröffentlichungen ungültig.

22.4. Der Vermieter betreibt kein Reisebüro, sondern er erbringt nur Unterkunftsleistungen. Die Haftung des Vermieters ergibt sich daher nur aus dem Unterkunftsvertrag nach den §§ 2326 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches. Alle Ansprüche aus anderen Schuldverhältnissen, insbesondere aus dem Reisevertrag, sind gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen.